

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลยางชุมน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

โรงพยาบาลยางชุมน้อย ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงได้จัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางชุมน้อย มีการปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบด้วย ได้รวบรวมติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะหรือการเสนอความเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้างภายในโรงพยาบาลยางชุมน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ดังนี้

ชื่อเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
๑. ใบเสร็จล้ำสมัย ไม่พัฒนา ควรใช้ระบบ Print	- ผู้รับบริการรอรับใบเสร็จรับเงินเป็นเวลานานและไม่นำเทคโนโลยีมาใช้ให้เป็นประโยชน์ จึงทำให้ผู้ป่วยไม่พอใจจึงเกิดข้อร้องเรียน	- งานการเงินและบัญชีทบทวนเพื่อหาวิธีการใช้ใบเสร็จแบบ Print

ตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

ชื่อเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-